Misja urzędu

PUP Opatów Data publikacji: 09.03.2020

Misją wszystkich pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Opatowie jest stałe dążenie do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, troszczenie się o taki rozwój postaw, umiejętności i kwalifikacji mieszkańców, który zapewni im możliwie największe szanse na odpowiednie zatrudnienie, a pracodawcom pozyskanie najlepszych pracowników. Swoją misję urząd pracy realizuje poprzez świadczenie wysokiej jakości usług informacyjnych, pośrednictwa pracy, doradczych, szkoleniowych, finansowych i administracyjnych. Zadania realizuje zgodnie z europejskimi i krajowymi standardami świadczenia usług.

Założoną misję urząd pracy zamierza osiągnąć poprzez podejmowanie następujących działań:

- pełne uczestnictwo kierownictwa urzędu w doskonaleniu zarządzaniem jednostką,
- osobiste zaangażowanie wszystkich pracowników w poprawę jakości świadczonych usług,
- właściwy dobór pracowników oraz podnoszenie ich umiejętności i kwalifikacji,
- terminowe załatwianie spraw, zgodnie z określonymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem,
- umacnianie roli urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną i przyjaznej dla klientów,
- kształtowanie postaw, że za jakość i wizerunek urzędu odpowiedzialny jest każdy pracownik na swoim stanowisku pracy i w każdym kontakcie z klientem i partnerem współpracy,
- monitorowanie potrzeb i oczekiwań klientów,
- efektywne gospodarowanie dostępnymi zasobami, w tym środkami finansowymi,
- wykorzystanie najlepszych rozwiązań i praktyk stosowanych w urzędach pracy w kraju i za granicą,
- dostosowanie struktury organizacyjnej do oczekiwań klientów oraz nowych wyzwań stawianych przed urzędem pracy.